MANUAL DE USUARIO CENTRAL FLEXIVOZ 308 SMART



CONTENIDO

1.- Llamadas Salientes

Este sistema proporciona 3 modos de marcación para satisfacer las diferentes necesidades de los clientes.

1.1.- Llamada Saliente Marcando 9

Formato: Levante el auricular y marque 9 primero después de escuchar el tono de marcado interno, marque el número deseado después de escuchar el tono de línea externa.

Descripción: Cuando la extensión está en modo de marcación indirecta, se escucha el tono de marcación interna después de levantar el auricular, marque 9 (código de línea) y ya puede marcar el número deseado después de escuchar el tono de línea externo.

Ejemplo: Usted llama al número 80129876 en modo de marcación indirecta



☞ 1. El usuario debe marcar 9 antes de 15 segundos después de escuchar el tono de marcación interno.

2. Si la extensión está en el modo de marcación directa, levante el auricular y marque el número deseado directamente después de escuchar el tono de línea externa. En este caso se puede volver a marcar el último número de teléfono (rellamada).

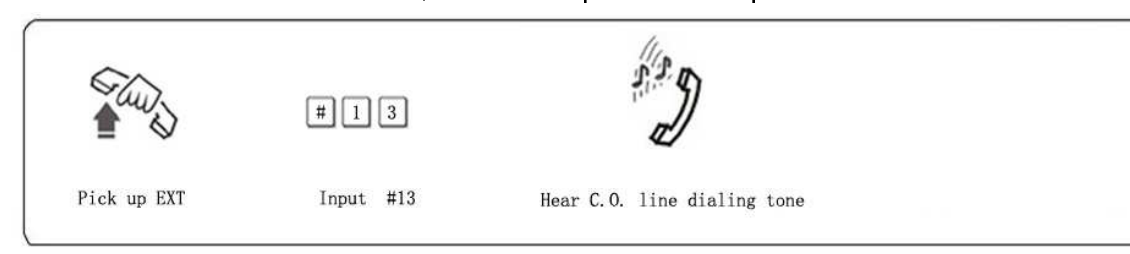
1.2.- Llamada Saliente Mediante Elección de Línea

Formato: # 1 M (Modo Marcación Indirecta).

Explicación: M → Puerto de línea de la central.

Descripción: En alguna ocasión, el usuario puede realizar una llamada externa por una línea exclusiva y definirla como la elección de marcación a través de una línea. (M = 1 - 3)

Ejemplo: En el modo de marcación indirecta, el usuario quiere llamar por la línea 3

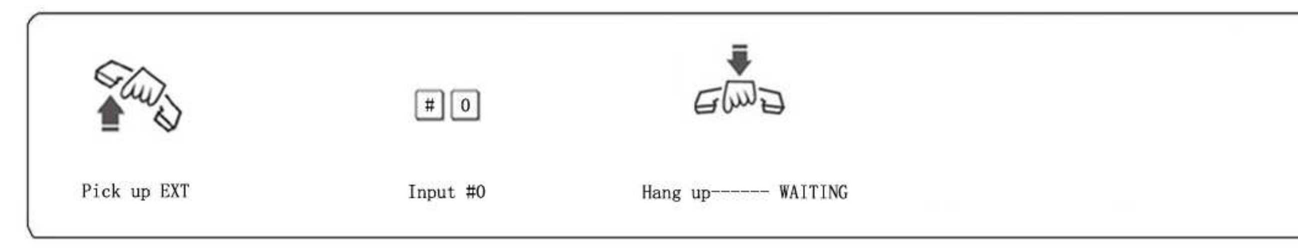


☞ Si la extensión está en modo de marcación directa, usted debe ingresar: * # 1M.

1.3.- Devolución de llamada automática en caso de línea ocupada (Reservando línea externa)

Formato: # 0 después cuelgue.

Descripción: El modo de marcación indirecta le permite que cuando la(s) línea(s) este ocupada, la extensión haga una llamada automática cuando cualquier línea externa quede libre.



☞ 1. Si hay libre una línea externa, la extensión sonará automáticamente. La duración del timbre es de 10 segundos durante el que se debe recoger la llamada o, de lo contrario, la llamada se cancelará.

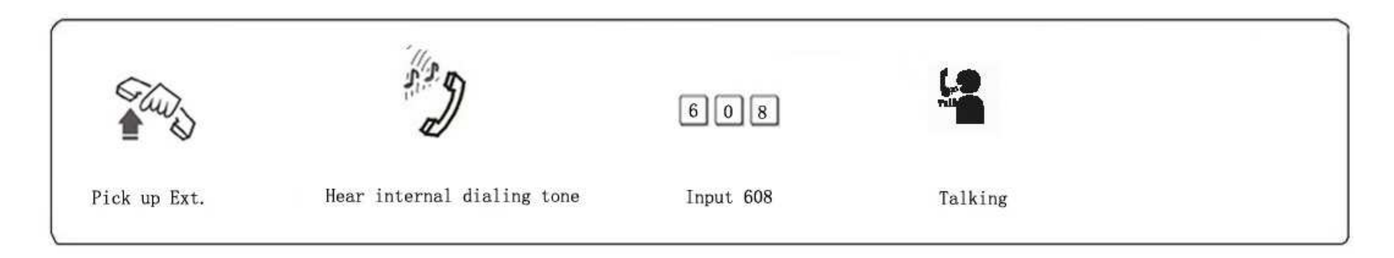
2. Si la extensión está en el modo de marcación directa, usted debe marcar: * # 0 y luego cuelgue.

2.- Llamadas Internas

2.1.- Llamadas internas en modo de marcación indirecta

Formato: Marque el número de extensión directamente.

Ejemplo: Llamada a la extensión 608



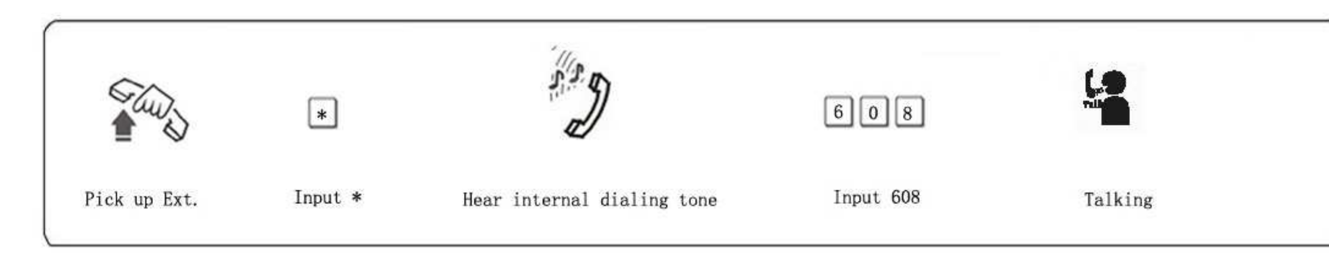
Las llamadas internas son gratuitas.

2.2.- Llamadas internas en modo de marcación directa

Formato: * + Número de extensión

Descripción: Hacer una llamada interna desde una extensión con el modo de marcación directa.

Ejemplo: Llamada a la extensión 608



3.- Responder Llamadas

3.1.- Responder una llamada en el modo de operadora

La(s) extensión(s) que se establecen en el grupo sonarán cuando se reciba una llamada entrante, y la extensión que levante el auricular podrá responder a la llamada directamente. En el modo predeterminado, las extensiones 601 y 602 sonarán.

3.2.- Responder una llamada en el modo de Atención Automática

El sistema utiliza un párrafo del mensaje OGM, los mensajes correspondientes serán escuchados de forma automática cuando una persona llame a la línea externa.

Cuando una persona que llama marca "0", la extensión de operadora sonará. Si la extensión de la operadora está ocupada, puede utilizar la función 9.3 "Desvío de llamadas cuando la extensión está ocupada"

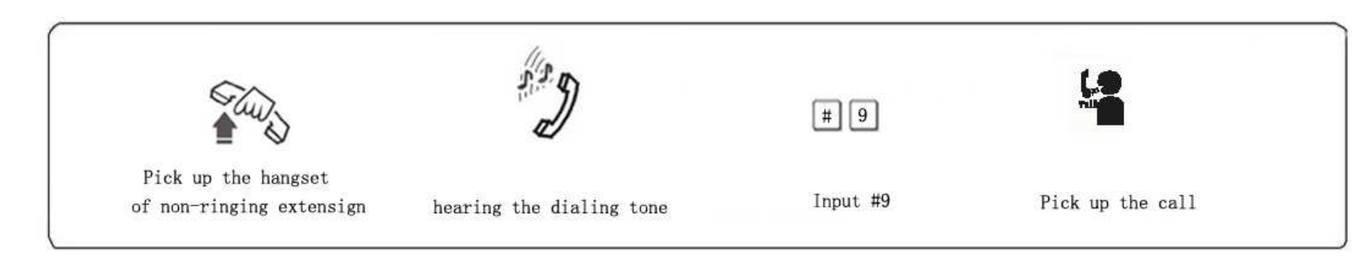
3.3.- Captura de Llamadas

Formato: (*) # 3 + número de extensión

Descripción: Permite contestar la llamada que está sonando en las otras extensiones (las llamadas internas también se pueden capturar).

Formato: # 9 (Modo de marcación indirecta)

Descripción: Le permite contestar una llamada entrante (directa o transferida) que está sonando en otra extensión.



1. Si la extensión está en modo de marcación directa, debería marcar: * # 9.
2. Las llamadas internas también se pueden capturar.

4.- Dejar llamada en espera

Formato: Pulse la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulse una vez el gancho del teléfono) y marque # #.

* # 9 (Recuperar llamada)

Descripción: La extensión N está hablando a través de la línea externa A y, en este momento, entra otra llamada por la línea B. La extensión N pulsa la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o una vez el gancho del teléfono) y marca # # para dejar la llamada de la línea A en espera (suena música mientras la llamada está en espera). En este momento, la extensión N también puede capturar la llamada (marcando #9), transferir la llamada, hacer una llamada saliente, etc... Si la extensión N quiere restablecer la conexión con la línea A, debe introducir * # 9

La duración máxima por defecto de la llamada en espera es de 120 segundos.

5.- Transferencia de Llamadas

Formato: Pulse la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulse una vez el gancho del teléfono) y después marque el número de extensión.

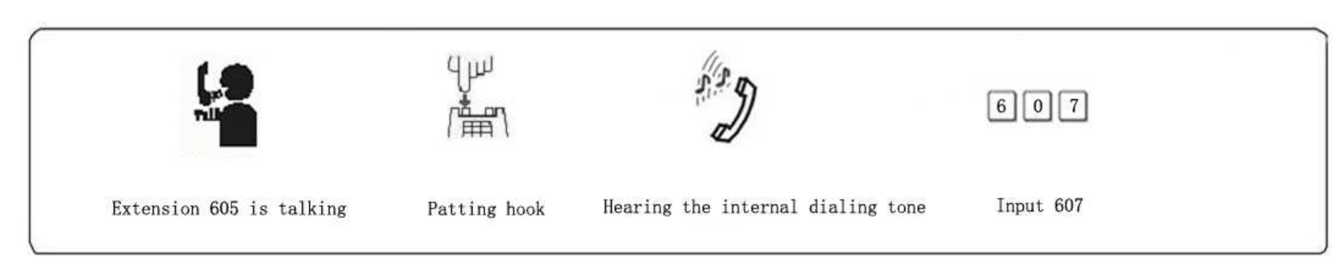
Descripción: 1. Le permite transferir una llamada entrante a otra extensión.

2. El tiempo de flash se puede ajustar.

3. En el proceso de transferir una llamada, se escucha la música de espera en la línea externa.

4、Cuando el número de extensión es 0, la llamada se transfiere a la operadora.

Ejemplo: La extensión 605 está hablando a través de una línea externa y quiere transferir dicha llamada a la extensión 607. Entonces, la extensión 605 puede transferir la llamada a la extensión 607 pulsando la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulsando una vez el gancho del teléfono) y marcando 607.



☞ Pueden existir 8 casos diferentes cuando se transfiere una llamada de la extensión A a la extensión B:

1. La extensión A no cuelga y B coge su teléfono. Entonces la comunicación entre A y B se establece mientras el interlocutor externo está en espera (música en espera). El que cuelgue (A o B), el sistema transferirá la llamada externa a uno u otro (si cuelga A la llamada se transferirá a B y, si cuelga B, la llamada se transferirá a A).

2. La extensión A no cuelga y B no responde, en un plazo de 25 segundos se restablecerá la comunicación con la línea externa y la extensión B dejará de sonar.

3. La extensión A cuelga y B contesta la llamada, se le transfiere la llamada externa a la extensión B.

4. La extensión A cuelga y B no contesta la llamada, en un plazo de 25 segundos la llamada rebotará a la extensión A, si A no recoge la llamada en 30 segundos o A está ocupado, el sistema cortará la llamada.

5. Después de que la extensión A haya pulsado la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o haya pulsado una vez el gancho del teléfono) y luego escucha el masaje de error, significa que el sistema está ocupado, A puede continuar pulsando la tecla

R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulsando una vez el gancho del teléfono) hasta el masaje de error desaparece.

6. La extensión A hace una operación no válida o la extensión B está ocupada, el sistema indicará con un "du-du-du". La extensión A puede repetir la operación.

7. La extensión A cuelga y B no descuelga. A descuelga de nuevo y pulsa: # 9 (si la extensión está en modo de marcación directa, debe marcar: * # 9), entonces la extensión A restablece la conexión con la línea externa.

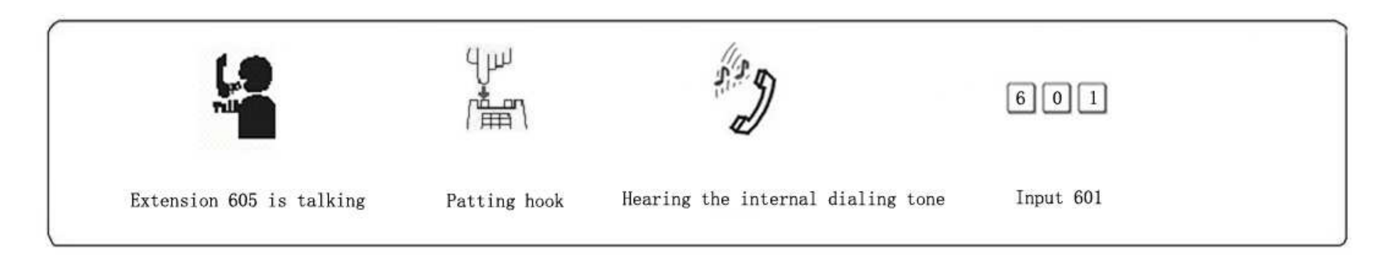
8. La extensión que realice la transferencia de la llamada tiene 5 segundos para marcar el número de extensión, de lo contrario la llamada entrante estará de regreso con la extensión de nuevo.

6.- Función Secretaria (Función de Transferencia de Llamadas Salientes)

Formato: Pulse la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulse una vez el gancho del teléfono) y después marque el número de extensión.

Descripción: Esta función le permite realizar una llamada saliente desde una extensión y luego desviar dicha llamada a otra extensión.

Ejemplo: La extensión 605 hace una llamada saliente y la transfiere a la extensión 601.



1. Debe marcar el número de extensión dentro de los 5 segundos después de pulsar la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulsar una vez el gancho del teléfono) y escuchar el tono de marcación interna, de lo contrario le volverá la llamada de la línea externa.

2. Se puede administrar el sistema mediante el uso de la restricción de líneas y la función secretaria, de tal manera: una extensión tiene restringidas las llamadas internacionales, entonces la operadora realiza la llamada y se la transfiere.

7.- Llamada a Tres (1 línea externa y 2 extensiones)

Formato: Pulse la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulse una vez el gancho del teléfono) y * + número de extensión.

Descripción: Le permite agregar una tercera persona a una conversación entre dos partes y hacer una conferencia a tres. Solamente puede mantener una llamada a tres entre dos extensiones y una línea externa.

Ejemplo: La extensión 605 está hablando a través de una línea externa y desea transferir la llamada a la 607. A continuación, las extensiones 605, 607 y la línea externa pueden hablar al mismo tiempo.



☞ 1. Puede haber 2 casos después de que una llamada se transfiera de la extensión A a la extensión B:

a. La extensión A no cuelga y B coge su teléfono. A continuación, la comunicación entre A, B y la línea externa se establece, el que cuelgue (A o B), el sistema transferirá la llamada a uno o a otro.

b. La extensión A no cuelga y B no responde a un plazo de 25 segundos, con lo que la extensión A restaura la conexión con línea externa y la extensión B deja de sonar.

2. La extensión que transfiere la llamada, tiene 5 segundos para marcar el número extensión requerido, de otra manera su llamada estará de regreso.

8.- Transferencia de línea a línea

Descripción: La extensión N está hablando por la línea A, en este momento la extensión N deja en espera la línea A (R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulse una vez el gancho del teléfono) + # #) y, a continuación, la extensión N puede oír el tono de marcación interna, ahora puede marcar '9 'y coger la línea C para llamar al número que desee (en este momento si la operación es inválida o la línea está ocupada, se puede colgar y volver a marcar), después la extensión N está hablando a través de la línea C y ahora la extensión puede utilizar las siguientes dos funciones:

☞ Llamada a Tres (2 líneas externas y 1 extensión): La extensión N pulsa la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulsa una vez el gancho del teléfono) y marca # *. La comunicación entre la extensión N, la línea A y la línea C está establecida. Si la extensión N cuelga, la línea A y la línea C serán cortadas, se puso fin a la conversación.

☞ Transferencia de línea a línea: La extensión N pulsa la tecla R/RECALL/FLASH/HOLD del teléfono (o pulsa una vez el gancho del teléfono) y luego marca #6, y entonces la comunicación entre la extensión N, la línea A y la línea C está establecida, pero ahora la extensión N puede colgar y la línea A puede seguir hablando con la línea C.

☞ Nota: después de que la extensión N cuelgue, se puede capturar para recuperar la llamada a tres, esta vez cuando cuelgue de nuevo, la línea A y la línea C serán cortadas, se puso fin a la conversación.

9.- Desvío de Llamadas

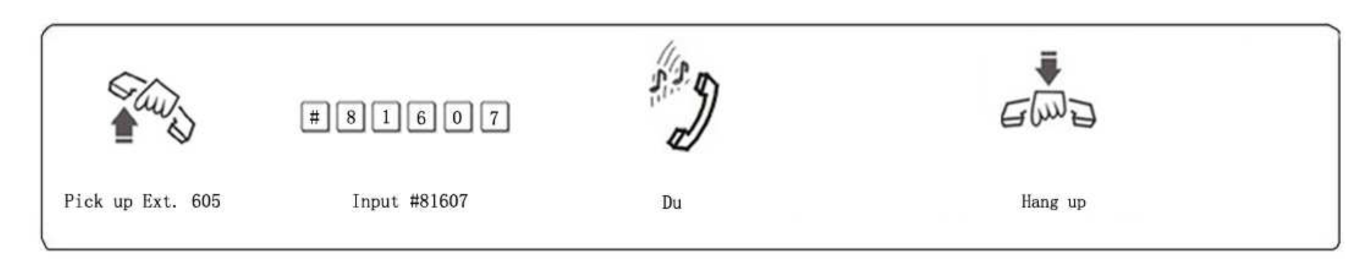
9.1.- Configurar Desvío de Todas las Llamadas

Formato: # 81 ABCD luego cuelgue.

Explicación: <ABCD> es el número de extensión al que desea desviar todas las llamadas (en modo de marcación indirecta).

Descripción: Permite al usuario de la extensión transferir de manera automática las llamadas entrantes a la extensión que desee.

Ejemplo: El usuario de la extensión 605 quiere que todas las llamadas vayan a la extensión 607 para trabajar desde ese puesto, entonces puede desviar todas las llamadas entrantes de 605 a 607.



☞ 1. En el modo de marcación directa, se debería marcar * # 81 ABCD y para borrar el desvío *#81#.

2. Descuelgue el auricular de la extensión con la función de desvío de llamadas, no se oye nada y no se puede hacer ninguna operación, debe colgar para cancelar la primera función.

3. Cuando falla la alimentación, el sistema no almacenará esta configuración.

9.2.- Borrar Desvío de Todas las Llamadas

Formato: # 81 # luego cuelgue

Descripción: Borra la configuración del desvío de todas las llamadas en esa extensión.

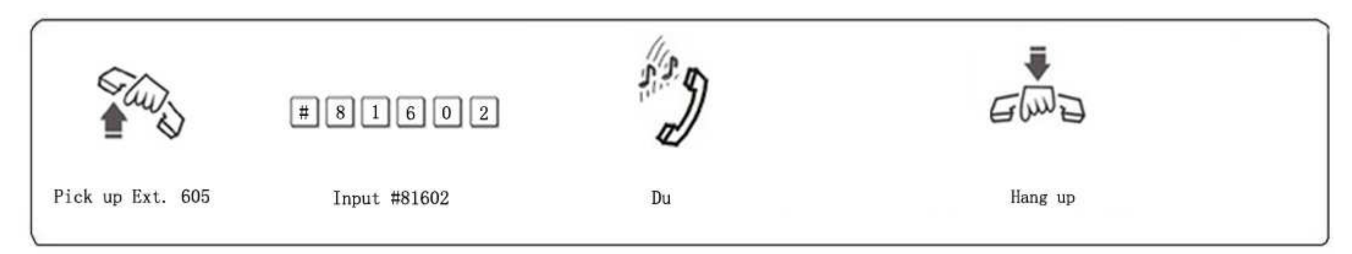
9.3.- Desvío Cuando la Extensión Comunica o no está Disponible

Formato: # 82 ABCD luego cuelgue

Explicación: <ABCD> es el número de extensión al que desea desviar las llamadas cuando el usuario esté ocupado o no disponible (en modo de marcación indirecta).

Descripción: Si una extensión está ocupada o no está disponible después de 25 segundos, la llamada entrante será transferida a la extensión deseada automáticamente.

Ejemplo: Cuando la ext. 605 está ocupada o no hay respuesta, entonces se quiere desviar las llamadas entrantes a la operadora 602.



1. En el modo de marcación directa, se debería marcar * # 82 ABCD y para borrar el desvío *#82#.

2. Cuando falla la alimentación, el sistema no almacenará esta configuración.

9.4.- Borrar Desvío Cuando la Extensión Comunica o no está Disponible

Formato: # 82 # luego cuelgue

Descripción: Borra el desvío de llamadas cuando la extensión está ocupada o no está disponible después de 25 segundos.

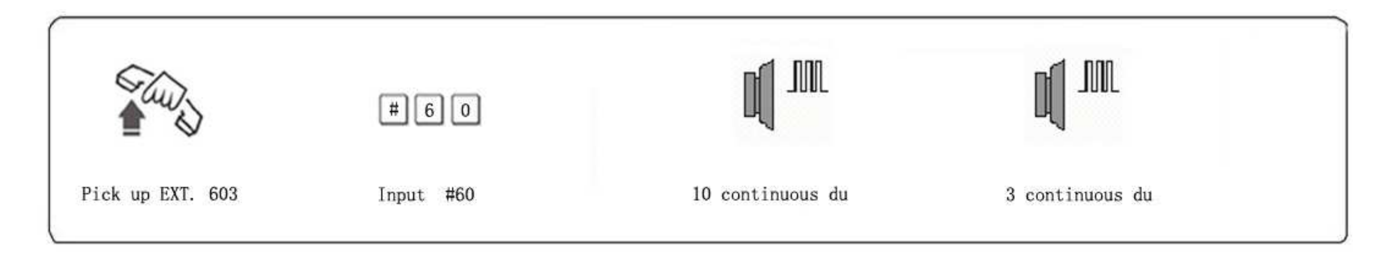
10.- Función de Consulta

10.1.- Consulta de Extensión por Tonos

Formato: # 60

Descripción: Durante la instalación y prueba del sistema, esta opción es muy conveniente para encontrar el número de extensión. El sistema utiliza un "du" para este propósito.

Ejemplo: Después de marcar # 60 en la extensión 603, es posible que escuchen 10 "du" continuos, al alrededor de 1,5 segundos más tarde, es posible que escuche 3 "du", que significa el número es 603.



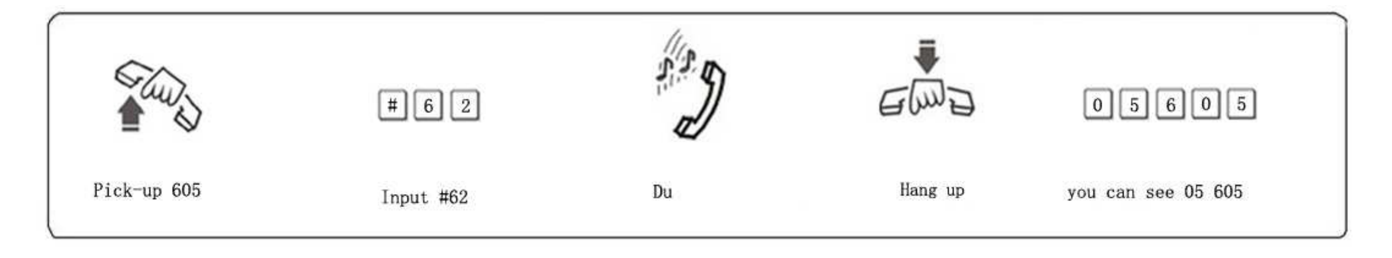
☞ 1. 10 continuos "du" significa "0".

2. Si la extensión está en modo de marcación directa, se debe marcar: * # 60.

10.2.- Consulta de Extensión Mediante Identificador de Llamada

Formato: # 62

Ejemplo: Descuelgue la extensión 605 (teléfono con identificador de llamadas), marque # 62, después de escuchar el tono cuelgue. Se puede ver el número de puerto y el número de extensión: 05 605.



☞ Si la extensión está en modo de marcación directa, se debe marcar: * # 62

10.3.- Consulta de la Versión del Sistema

Formato: [*] # 64

Descripción: Después de introducir el comando y colgar, el teléfono sonará, y la versión del sistema se mostrará en la pantalla del teléfono.

11.- Escuchar y Seleccionar Música en Espera

Formato: # 67 KK #

Explicación: KK: número de la música en espera (KK = 00 – 11).

Descripción: Este comando cambiará la música en espera, cuando se utiliza este comando, usted no sólo escuchar la música en espera que ha seleccionado, sino que también selecciona la música para que suene cuando se deje una llamada en espera. Este comando es diferente al que aparece en el manual de programación.

12.- Llamar a Todas las Extensiones

Formato: #88

☞ Si la extensión está en modo de marcación directa, se debe marcar: *# 88

13.- Llamada a la Operadora

Formato: 0

Descripción: La extensión contactará directamente con la operadora.

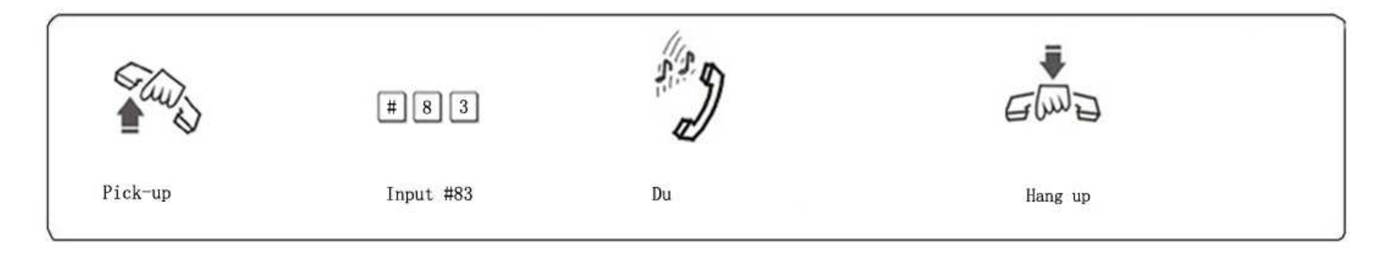
☞ Si la extensión está en modo de marcación directa, se debe marcar: * 0.

14.- Activar/Desactivar No Molesten

14.1.- Activar No Molesten

Formato: #83

Descripción: Si la extensión tiene activada la opción "No Molesten", dicha extensión no sonará cuando reciba una llamada.



☞ Si la extensión está en modo de marcación directa, se debe marcar: * # 83

14.2.- Borrar No Molesten

Formato: Descuelgue el altavoz.

Descripción: Para cancelar la opción "No Molesten", solamente tiene que descolgar el auricular del teléfono.